

REGULAMIN:

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.sklep.niro-bio.pl prowadzony jest przez Przedsiębiorstwo – Produkcyjno _ Usługowo – Handlowe „NIRO” Sp. z o.o. z siedzibą w Bronowie 42-283 ; przy ulicy Dolnej 4, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000168169; NIP: 575-17-51-324; REGON: 152121208 zwane dalej Sklepem
2. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania internetowego Sklepu „sklep.niro-bio.pl”
3. Z oferty sklepu może skorzystać każda osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna.
4. Sklep oferuje zakupy poprzez Internet oraz zajmuje się ich dostarczaniem pod wskazany adres.

1- SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać:
 - w sklepie internetowym (www.sklep.niro-bio.pl)
 - poprzez adres e-mail: niro@onet.pl lub b.dulska.niro@onet.pl
 - telefonicznie pod nr telefonu: 34 356 00 05 lub fax: 34 356 00 29
2. Kupujący składając zamówienie oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji zamówienia – zawarcia umowy sprzedaży oraz komunikacji z nim poprzez pocztę elektroniczną lub telefon w trakcie realizacji zamówienia.
4. Zapisując się do Newslettera wyraża zgodę na przesyłanie informacji o nowościach wyprzedażach i promocjach
5. Wszystkie ceny produktów są cenami brutto(zawierają podatek VAT) – nie zawierają kosztów przesyłki

2- REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie Kupującego jest realizowane pod warunkiem prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia. Składając zamówienie należy podać: imię, nazwisko, dokładny adres dostawy, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz wybrać odpowiednią formę zapłaty.
2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma potwierdzenie o wpłynięciu zamówienia w formie elektronicznej lub telefonicznie – oraz na bieżąco będzie informowany o stanie realizacji zamówienia, otrzymacie Państwo również potwierdzenie wysyłki z przewidywaną datą doręczenia oraz numer przesyłki i link który umożliwi śledzenie jej drogi na stronie www. (dotyczy kuriera DHL)
3. Zamówienia nie będą realizowane jeśli wzbudzą wątpliwości, nie uda się ich potwierdzić telefonicznie lub pocztą elektroniczną oraz zostaną złożone przez

Kupującego nie przestrzegającego regulaminu sklepu. niro-bio.pl. W przypadku braku możliwości kontaktu i weryfikacji zamówienia Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia.

4. Zamówienia realizowane są w następnym dniu roboczym po złożeniu zamówienia.

5. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Kupujący jest przez Sklep informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia)

6. Produkty w naszym sklepie posiadają dokładne stany magazynowe co umożliwia realizację wszystkich zamówień. W przypadku wyczerpania zapasu produktu nie jest możliwy jego zakup

7. W przypadku podjęcia decyzji przez Kupującego o częściowej realizacji zamówienia pozostała część kwoty (w przypadku przedpłaty) zostanie zwrócona Kupującemu na konto przez niego wskazane w przeciągu 3 dni roboczych lub brakująca część towaru zostanie dostana Klientowi na koszt Sklepu w późniejszym czasie.

8. W przypadku podjęcia decyzji przez Kupującego o rezygnacji z zamówienia cała kwota (w przypadku przedpłaty) zostanie zwrócona Kupującemu na konto przez niego wskazane. W ciągu 3 dni roboczych Kupującemu nie będą przysługiwały żadne inne roszczenia z tym związane.

9. W przypadku zamówień przez podmioty gospodarcze prosimy o podanie nr. NIP oraz danych do faktury

10. Podczas dokonywania wpłaty na konto, należność za zamówienie internetowe należy wpłacić na:

Bank: PKO BANK POLSKI S.A. O/LUBLINIEC Nr rachunku: 52 1020 1664 0000 3102 0153 8958

Bank: ING BANK ŚLĄSKI S.A O/LUBLINIEC Nr rachunku: 39 1050 1142 1000 0023 6115 9052

oraz podać imię i nazwisko bądź firmę zamawiającą oraz wpisać numer zamówienia.

11. W przypadku zamówień płatnych przelewem – towar wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przelewu przez Kupującego

12. W przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (za pobraniem) – niezwłocznie po skompletowaniu pozycji z zamówienia.

13. Do każdego zamówienia dołączana jest paragon lub faktura VAT wystawiana zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu. Paragon lub faktura stanowi podstawę do reklamacji i zwrotów. Na ich podstawie jest udzielana gwarancja na młynki.

14. Realizacja zamówienia w sklepie internetowym wynosi maksymalnie 5 dni roboczych - liczone od momentu złożenia zamówienia – potwierdzenia realizacji zamówienia – dokonania zapłaty (wybraną formę płatności w przypadku zamówień

płatnych przelewem – towar wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty na koncie sklepu lub po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przelewu przez Kupującego) oraz czasu spedycji od 1 – 2 dni roboczych .

3- OSOBISTY ODBIÓR TOWARU

1. W siedzibie Firmy pod wyżej wymienionym adresem

4- WYSYŁKA TOWARU - koszty

1. Zamówienie jest dostarczane na terenie całego kraju przez firmę kurierską. Koszty dostawy pokrywa Kupujący – koszty zostaną doliczone do transakcji zakupu towaru i wyszczególnione jako osobna pozycja.

5- CENNIK:

Paczki od 0,1 do 27kg w cenie 17 zł brutto dla :

- Płatność przez dotpay
- Przedpłata na konto - wysyłane po zaksięgowaniu wpłaty

Paczki od 0,1 do 27kg w cenie 23 zł brutto dla :

- Pobranie przez kuriera

6- ODBIÓR TOWARU

1. Kupujący zobowiązany jest do zwrócenia uwagi na stan otrzymanej paczki przy jej odbiorze. Należy sprawdzić, czy przesyłka nie jest w jakikolwiek sposób uszkodzona mechanicznie czy zabezpieczenie nie nosi śladów ingerencji

2. Jeśli są jakiegokolwiek uszkodzenia, należy w obecności kuriera otworzyć paczkę i sprawdzić, czy towar zamówiony przez Państwa nie został uszkodzony w czasie transportu. Jeśli produkty okażą się uszkodzone, należy w obecności kuriera spisać protokół reklamacyjny (odmowa przyjęcia paczki i powód - uszkodzenie zawartości przez doręczyciela). W takim przypadku, będzie to podstawą do reklamacji towaru.

7-ODSTĄPIENIE OD TRANSAKCJI ZAKUPU _ ZWROT TOWARU

1. Sklep internetowy gwarantuje bezpieczeństwo transakcji i pewność zwrotów.

2. W każdej chwili, w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, możesz odesłać paczkę z powrotem i zażądać zwrotu pieniędzy

- Klient może odstąpić od transakcji zakupu bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami odesłania paczki) w ciągu 14 dni – zwrot zapłaty na konto następuje w ciągu trzech dni po otrzymaniu całego , nieużytego, niezniszczonego towaru w oryginalnie nienaruszonych opakowaniach sprzedawcy

- zwrot zapłaty zostanie przelany na wskazany numer rachunku bankowego – bądź na rachunek z którego została dokonana zapłata

8- OBSŁUGA SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Jeżeli zdecydujecie się Państwo na zakupy w naszym sklepie

Prosimy :

- a. zarejestrować się w Sklepie Internetowym.
- b. zalogować się, używając w tym celu hasła otrzymanego w czasie rejestracji,
- c. złożyć zamówienia na wybrany towar - tylko kompletne i prawidłowo wypełnione zamówienia będą realizowane.

9- PROBLEMY TECHNICZNE

W przypadku problemów z obsługą sklepu lub jego działaniem, prosimy o kontakt / e-mail: niro@onet.pl

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz wewnętrznego kodeksu etyki firmowej: (wszelkie sprawy sporne rozpatrywane są na korzyść Klienta)

10- DANE OSOBOWE – szanujemy twoją prywatność

1. Firma gwarantuje Państwu ochronę danych osobowych (zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych" z dn. 29.08.1997 r.), zarówno w procesie ich przetwarzania jak i przechowywania, chroniąc je przed dostępem osób nieupoważnionych.

P.P.U.H.NIRO nie udostępnia żadnych danych osobowych innym osobom, instytucjom czy firmom.

2. Zbieramy informacje osobowo-adresowe, adresy poczty elektronicznej, które służą przede wszystkim do realizacji zamówienia. Informacje kontaktowe klientów są wykorzystywane wtedy, gdy jest to konieczne, np. w celu potwierdzenia zamówienia oraz terminu dostawy towaru lub w przypadku wyrażenia zgody w celu informowania o oferowanych wyprzedażach – promocjach oraz nowościach produktów.

3. Mają Państwo możliwość zrezygnowania z otrzymywania listów drogą elektroniczną. Przysługuje Państwu wgląd we własne dane, ich zmiana bądź żądanie ich usunięcia oraz zaprzestanie ich przetwarzania.

11-POLITYKA PRYWATNOŚCI - Dane zbierane podczas rejestracji

Abyś mógł skorzystać z niektórych funkcji naszego systemu będziesz musiał się zarejestrować. Podczas rejestracji zapytamy Cię o Twój adres email oraz hasło jakiego będziesz używał na naszej witrynie.

Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Tobie zalogowania się do naszego systemu. Rejestracja jest obowiązkowa jeżeli chcesz dokonać zakupu.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu

Zanim będziesz mógł dokonać transakcji zakupu towaru w naszym sklepie zapytamy Ciebie o imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, oraz dane dotyczące formy płatności.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym pobrania od Ciebie pieniędzy oraz wysłania Tobie zamówionego towaru. Twoje dane mogą w tym celu być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze – oraz kurierowi który dostarczy towar za pobraniem – odbierze w naszym imieniu od Ciebie zapłatę) Firmy ta nie będą wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu. Podanie tych danych jest obowiązkowe

Dane zbierane automatycznie

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp.

Jeżeli kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, poczty email lub telefonu i przekazujesz nam swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres email, nr. telefonu) będą wykorzystywane tylko i wyłącznie do realizowania transakcji zakupu bądź do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania

