POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego NIRO Bio

Data obowiązywania: 21 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego NIRO Bio, działającego pod adresem www.sklep.niro-bio.pl, prowadzonego przez Przedsiębiorstwo–Produkcyjno-Usługowo-Handlowe „NIRO" Sp. z o.o. z siedzibą w Boronowie, ul. Dolna 4, 42-283 Boronów, NIP: 575-17-51-324, REGON: 152121208, adres e-mail: biuro@niro-bio.pl , zwane dalej „Sklepem" lub „Administratorem".

2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności osób korzystających ze Sklepu oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie mającym zastosowanie do konkretnych czynności przetwarzania, w szczególności:

   - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanym dalej „RODO",

   - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w zakresie, w jakim ma zastosowanie,

   - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie, w jakim ma zastosowanie,

   - ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności dla komunikacji elektronicznej, marketingu bezpośredniego i technologii zapisywanych na urządzeniu końcowym,

   - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w zakresie, w jakim ma zastosowanie,

- innymi właściwymi przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile mają zastosowanie do działalności Sklepu lub konkretnego procesu przetwarzania.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:

   Przedsiębiorstwo–Produkcyjno-Usługowo-Handlowe „NIRO" Sp. z o.o., ul. Dolna 4, 42-283 Boronów,
   NIP: 575-17-51-324,
   REGON: 152121208,
   e-mail: biuro@niro-bio.pl .

2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail biuro@niro-bio.pl albo pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Dolna 4, 42-283 Boronów.
3. W sprawach ochrony danych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§ 3. Zakres i źródło pozyskiwania danych

1. Administrator może przetwarzać wyłącznie dane osobowe niezbędne do określonych celów, w szczególności:

   - imię i nazwisko albo firmę,
   - adres dostawy oraz, jeżeli jest to niezbędne, adres zamieszkania lub siedziby,
   - adres e-mail i numer telefonu,
   - dane niezbędne do wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego,
   - dane dotyczące składanych zamówień, zawieranych umów i ich realizacji,
   - dane dotyczące płatności w zakresie niezbędnym do obsługi i rozliczenia transakcji; Administrator nie przechowuje pełnych danych instrumentów płatniczych, jeżeli płatność jest obsługiwana przez zewnętrznego operatora płatności,
   - dane przekazane w związku z reklamacją, zwrotem Towaru lub odstąpieniem od Umowy sprzedaży,

- dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w toku korespondencji ze Sklepem,
- dane podane przy zapisie do Newslettera, jeżeli taka usługa jest dostępna,
- dane techniczne dotyczące korzystania ze Sklepu, takie jak adres IP, rodzaj urządzenia, rodzaj przeglądarki oraz informacje o aktywności w Sklepie, w zakresie niezbędnym do zapewnienia jego działania i bezpieczeństwa.

2. Dane osobowe są pozyskiwane przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dotyczą, w szczególności podczas:
   - składania i realizacji zamówienia,
   - zakładania i korzystania z Konta Klienta,
   - kontaktowania się ze Sklepem, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego,
   - składania reklamacji dotyczącej Towaru albo Usługi elektronicznej,
   - dokonywania zwrotu Towaru lub odstąpienia od Umowy sprzedaży,
   - zapisywania się do Newslettera, jeżeli taka usługa jest dostępna i osoba wyraziła zgodę, jeżeli zgoda jest wymagana.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
   a) **realizacji zamówienia, zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   b) **obsługi płatności i rozliczenia transakcji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków dokumentacyjnych także art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
   c) **przygotowania i realizacji dostawy, w tym przekazania danych niezbędnych przewoźnikowi lub operatorowi dostawy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

d) **wystawiania, przechowywania i archiwizowania dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

e) **rozpatrywania reklamacji, obsługi zwrotów i odstąpień od Umowy sprzedaży** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, odpowiednio do charakteru sprawy;

f) **obsługi zapytań i korespondencji przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zależności od charakteru kontaktu również art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

g) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

h) **zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu, zapobiegania nadużyciom, ochrony systemów informatycznych i ustalania incydentów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

i) **prowadzenia marketingu bezpośredniego i wysyłki Newslettera** – na podstawie zgody z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli zgoda jest wymagana, albo na innej podstawie prawnej dopuszczonej przepisami. Zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia, zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży albo rozpatrzenia reklamacji może być konieczne. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację określonego celu.
3. Administrator stosuje zasady zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce albo w innej informacji przekazanej osobie, której dane dotyczą, chyba że dalsze przetwarzanie ma podstawę w obowiązujących przepisach.

§ 5. Płatności

1. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności, w szczególności Przelewy24, dane niezbędne do przeprowadzenia

i rozliczenia transakcji mogą zostać przekazane temu operatorowi. Zakres danych jest ograniczony do informacji koniecznych do obsługi płatności.

2. Sklep może korzystać z usług Przelewy24 w zakresie obsługi płatności elektronicznych, jeżeli metoda ta jest aktualnie dostępna. Operatorem płatności są Przelewy24. Metody płatności są dostępne jak u operatora.
3. Dane przekazywane operatorowi płatności są przetwarzane zgodnie z jego zasadami i polityką prywatności. Operator może działać jako odrębny administrator danych albo jako podmiot przetwarzający, zależnie od zakresu i sposobu wykonywania usługi.
4. W przypadku wyboru tradycyjnego przelewu bankowego Administrator przetwarza dane znajdujące się w dokumentacji płatniczej w zakresie niezbędnym do zidentyfikowania i zaksięgowania wpłaty. Bank może przetwarzać dane jako odrębny administrator na zasadach określonych w jego dokumentach informacyjnych.
5. W przypadku płatności za pobraniem dane niezbędne do realizacji dostawy i pobrania należności są przekazywane podmiotowi realizującemu dostawę, w szczególności wybranemu przewoźnikowi.

§ 6. Dostawa zamówień

1. W celu realizacji dostawy Administrator może przekazywać firmie kurierskiej lub operatorowi dostawy dane niezbędne do doręczenia przesyłki, w szczególności imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail, jeżeli jest potrzebny do obsługi doręczenia.
2. Sklep może korzystać w szczególności z usług DHL Kurier, InPost Kurier, Paczkomaty InPost, Punkty DHL POP jeżeli dany sposób dostawy jest dostępny przy zamówieniu. Rzeczywista lista przewoźników i zakres przekazywanych danych mogą zależeć od wybranej metody dostawy.
3. Zakres przekazywanych danych może obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji dostawy i kontaktu w sprawie przesyłki.

§ 7. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów. Odbiorca może być odrębnym administratorem danych albo podmiotem przetwarzającym; jego status zależy od zakresu i sposobu wykonywania usługi.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
    - firmy kurierskie i operatorzy dostaw, w szczególności DHL Kurier, InPost Kurier, Paczkomaty InPost, Punkty DHL POP, jeżeli Klient wybierze ich usługę,
    - operatorzy płatności, w szczególności Przelewy24, jeżeli dana metoda płatności jest dostępna,
    - banki uczestniczące w realizacji przelewów lub innych rozliczeń,
    - dostawcy hostingu, usług informatycznych i bezpieczeństwa systemów,
    - dostawcy systemu sklepu internetowego oraz narzędzi wspierających jego działanie,
    - podmioty świadczące usługi księgowe, rachunkowe lub podatkowe,
    - podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze,
    - podmioty wspierające Administratora w obsłudze Sklepu, archiwizacji, obsłudze klienta lub rozpatrywaniu reklamacji,
    - organy publiczne i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
3. Administrator dobiera podmioty przetwarzające dane z uwzględnieniem wymaganych gwarancji bezpieczeństwa. Jeżeli dany podmiot działa jako procesor, przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu przewidzianego w art. 28 RODO. Odrębni administratorzy przetwarzają dane na podstawie własnych podstaw prawnych i własnych obowiązków informacyjnych.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i wykonania Umowy sprzedaży, a następnie przez okres wymagany do realizacji obowiązków prawnych Administratora.
2. Po zakończeniu realizacji Umowy sprzedaży dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, w tym przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości rozliczeń.
3. Dane mogą być również przechowywane do upływu terminów przedawnienia roszczeń albo przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także przez czas trwania postępowań, jeżeli zostały wszczęte.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody, w tym dane wykorzystywane do Newslettera lub marketingu bezpośredniego, będą przechowywane do czasu wycofania zgody albo wniesienia sprzeciwu, zależnie od podstawy przetwarzania, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione inną podstawą prawną lub obowiązkiem ustawowym.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:
    - prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
    - prawo do sprostowania nieprawidłowych danych i uzupełnienia danych niekompletnych,
    - prawo do usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO,
    - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w przypadkach określonych w RODO,
    - prawo do przenoszenia danych, w zakresie przewidzianym w RODO,
    - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą,
    - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem, oraz prawo do cofnięcia

zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

2. Zakres poszczególnych praw, możliwość ich realizacji oraz ewentualne ograniczenia mogą zależeć od podstawy prawnej przetwarzania, charakteru danych i wyjątków przewidzianych w RODO lub innych przepisach prawa.
3. W celu realizacji swoich praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail biuro@niro-bio.pl albo pisemnie na adres: ul. Dolna 4, 42-283 Boronów.
4. Administrator odpowiada na żądania dotyczące praw osoby, której dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminach określonych w RODO. Jeżeli przepisy tego wymagają, Administrator może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO lub inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie do ryzyka środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem. W zakresie faktycznie wdrożonym środki te mogą obejmować kontrolę dostępu, obowiązek zachowania poufności, kopie zapasowe, aktualizacje, szyfrowanie lub bezpieczne kanały transmisji, testowanie zabezpieczeń oraz procedury reagowania na incydenty.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty, którym dane zostały udostępnione lub powierzone w zakresie niezbędnym do realizacji określonych usług i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator dokonuje okresowej oceny adekwatności stosowanych środków bezpieczeństwa i w razie potrzeby je aktualizuje, uwzględniając zmiany technologiczne, organizacyjne i poziom ryzyka.

§ 11. Pliki cookies

1. Sklep może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie, czyli niewielkie pliki lub identyfikatory zapisywane na urządzeniu osoby korzystającej ze Sklepu.
2. W zależności od funkcji Sklepu technologie mogą należeć do następujących kategorii:
    - technologie niezbędne – potrzebne do prawidłowego działania Sklepu, utrzymania sesji lub zawartości Koszyka i realizacji funkcji żądanych przez osobę korzystającą ze Sklepu,
    - technologie funkcjonalne – służące zapamiętywaniu ustawień lub wyborów użytkownika, jeżeli są wykorzystywane i wymagają zgody; zgoda jest uzyskiwana przed ich uruchomieniem, jeżeli jest wymagana,
    - technologie analityczne – wykorzystywane do tworzenia statystyk i analizy korzystania ze Sklepu, jeżeli są wdrożone i wymagają zgody; są uruchamiane po uzyskaniu wymaganej zgody,
    - technologie bezpieczeństwa – wykorzystywane w zakresie niezbędnym do ochrony Sklepu, kont i transakcji,
    - technologie marketingowe – wykorzystywane do marketingu lub personalizacji, jeżeli są wdrożone i po uzyskaniu wymaganej zgody.
3. Osoba korzystająca ze Sklepu może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej oraz – jeżeli Sklep korzysta z takiego rozwiązania – za pomocą panelu ustawień zgód cookies.
4. Ograniczenie lub wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji Sklepu, w szczególności funkcji wymagających utrzymania sesji lub zawartości Koszyka.

§ 12. Newsletter i komunikacja marketingowa

1. Jeżeli Sklep oferuje możliwość zapisania się do Newslettera, dane podane podczas zapisu, w szczególności adres e-mail, mogą być wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych lub marketingowych wyłącznie zgodnie z udzieloną zgodą, jeżeli zgoda jest wymagana, albo na innej podstawie prawnej dopuszczonej przepisami.

2. Zgoda na otrzymywanie Newslettera jest dobrowolna, konkretna, świadoma, jednoznaczna i niezależna od zgód dotyczących innych celów. Może zostać wycofana w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem i nie wymaga podania przyczyny.
4. Każda wiadomość marketingowa wysyłana drogą elektroniczną powinna zawierać łatwy, bezpłatny i skuteczny sposób rezygnacji z dalszego otrzymywania takich wiadomości. Zgoda na Newsletter nie jest automatycznie łączona ze zgodą na inne cele lub kanały komunikacji.

§ 13. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator obecnie nie podejmuje wobec Klientów decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Jeżeli sposób przetwarzania ulegnie zmianie, niniejsza Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana, a osobom, których dane dotyczą, zostaną przekazane wymagane informacje.
2. Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał profilowanie do celów marketingowych, analitycznych lub innych, odpowiednie informacje o zakresie, celach, podstawie prawnej i skutkach takiego przetwarzania zostaną przedstawione w niniejszej Polityce lub w ramach stosowanych narzędzi i mechanizmów zgód, zależnie od tego, czego wymagają przepisy.

§ 14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli konkretny dostawca usługi lub rozwiązanie technologiczne będzie wymagało takiego przekazania, zostanie ono dokonane wyłącznie zgodnie z rozdziałem V RODO i z zastosowaniem odpowiedniego mechanizmu transferowego.
2. Jeżeli w związku z korzystaniem z usług określonego dostawcy dojdzie do przekazania danych poza EOG, Administrator zweryfikuje podstawę i warunki takiego transferu, w tym decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo

odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w rozdziale V RODO. Dostawcy i mechanizmy transferu: Google Analytics, Google Ads, YouTube Video Plugin, Facebook Pixel, Facebook Analytics, Facebook Ads oraz Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.

§ 15. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Sklepu, wykorzystywanych technologii, usług lub procesów przetwarzania danych, a także w celu doprecyzowania informacji. Zmiany nie mogą ograniczać praw osób, których dane dotyczą, wynikających z przepisów prawa.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna w Sklepie w sposób umożliwiający jej pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie. W przypadku istotnych zmian Administrator może poinformować o nich dodatkowo za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
3. Data ostatniej aktualizacji oraz data obowiązywania Polityki prywatności są wskazane na początku dokumentu.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności stanowi dokument informacyjny dotyczący zasad przetwarzania danych osobowych w Sklepie internetowym NIRO Bio i uzupełnia informacje przekazywane osobom, których dane dotyczą, w związku z konkretnymi procesami przetwarzania.
2. Polityka prywatności nie ogranicza praw osób, których dane dotyczą, wynikających bezpośrednio z RODO ani z innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego, w zakresie, w jakim mają zastosowanie do danego przetwarzania. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.